

# Ersatzbeleg bei Störung des Kartenlesegeräts

Ab sofort ist für die Ausstellung eines Ersatzbelegs ausschließlich der dreifach-durchschreibende Kreditkartenersatzbeleg zu verwenden.

Einen Kreditkarten-Ersatzbeleg verwenden Sie dann, wenn das Kartenterminal gestört ist. In solch einem Fall dürfen Sie die Annahme von Kreditkarten nicht verweigern, da die Problemursache nicht beim Kunden liegt.

Durchschlag (gelb) ist dem Fahrgast zu übergeben.

Diese Ersatzbelege halten Sie kostenlos im Servicecenter Heumühle!!

Der Kreditkarten-Ersatzbeleg wird auf durchschreibendem Papier (dreifach) vom Lenker ausgefüllt. Das Original bleibt beim Taxiunternehmen, der 1. Durchschlag dient als Abrechnungsbeleg für Cabcharge Austria und der 2.

Wichtig: Ein Ersatzbeleg darf nur ausgestellt werden, wenn eine Störung bei Ihrem Kartenlesegerät auftritt. Das defekte Gerät ist dann umgehend in der Fachwerkstätte WAL zwecks Überprüfung des Fehlers zu bringen.

## So füllen Sie den Ersatzbeleg korrekt aus:

The diagram shows a credit card receipt form with the following callouts:

- Kartennummer, Ablaufdatum, Karteninhaber**: Points to the top left section.
- Taxi-Kennzeichen, Taxiunternehmen, Unterschrift d. Lenkers**: Points to the middle left section.
- Terminal ID Nummer (Financer Terminal)**: Points to the middle left section.
- Datum**: Points to the date field.
- Kreditkartenart ankreuzen**: Points to the card type selection checkboxes (AX, DC, VISA, EC/MC, JCB).
- Genehmigungsnummer, wenn Autorisierung notwendig (ab € 70,-)**: Points to the authorization code field.
- Fahrpreis ausfüllen**: Points to the amount field.
- Unterschrift d. Karteninhabers (mit der Unterschrift auf der Karte vergleichen!!)**: Points to the signature field.

### Für welche Karte dürfen Sie einen Ersatzbeleg ausstellen?

VISA	Ja
DINERS	Ja
AMEX	Ja
JCB	Ja
EUROCARD/MASTERCARD	Ja
BankCard	Nein
TAXICARD	Nein
LADYCARD	Nein
GoCARD	Nein
EINMALKARTE	Ja + Original-Einmalkarte
BUSINESSCARD	Ja
INT. CABCHARGE-KARTE	Ja

Nicht vergessen:

Wenn Sie bei einer Einmalkarte einen Ersatzbeleg ausstellen müssen, so ist auch die Original-Einmalkarte zusammen mit dem 1. Durchschlag des Ersatzbelegs bei Cabcharge zwecks Nachbuchung einzureichen!

Verwenden Sie ab sofort ausschließlich diese Ersatzbelege und keine Taxirechnungen mit einem handschriftlichen Vermerk ÜErsatzbeleg#!